



## Kanzleimanager (SKT-zertifiziert) und Premium Kanzleimanager (SKT-zertifiziert)

- mit Abschluss!

Mandanten sind anspruchsvoll. Entsprechend muss das Portfolio der dienstleistenden Kanzlei exzellent aufgestellt und ausgeführt werden. Reibungslose interne Arbeitsabläufe sowie Kanzleimitarbeiter mit starken Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten stärken nicht nur das Bild der Kanzlei nach außen. Sie befähigen ihre Kanzleihinhaber dazu, sich verstärkt auf ihre Kernaufgaben – die Beratung von Mandanten – zu konzentrieren.

Kanzleimanager  
Lehrgang

Das Original  
seit 2006

Aus diesem Anspruch heraus haben wir ein einzigartig praxisbezogenes Weiterbildungs-konzept für Kanzleimitarbeiter entwickelt, das sich auf die Vermittlung und Stärkung von Managementfähigkeiten fokussiert und mit der Qualifizierung zum Kanzleimanager/in abschließt: die berufsbegleitende Weiterbildung zum/zur Kanzleimanager/in (SKT-zertifiziert).

### Inhalte & Aufgaben

#### I. Kanzleimanager/in

Soziale Kompetenz ♦ Kommunikation ♦ Organisation

SKT-zertifizierte Kanzleimanager/innen unterstützen und entlasten den/die Kanzleihinhaber/in in allen betriebsinternen Angelegenheiten. Durch ihre ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktkompetenz lassen sich Aufgaben mit weniger Reibungsverlusten erledigen. Der/die Kanzleimanager/in

- ♦ befasst sich mit der Kanzleiorganisation und optimiert interne Arbeitsprozesse
- ♦ koordiniert den Informationsfluss nach innen und außen
- ♦ führt selbstsicher und souverän schwierige Gespräche
- ♦ löst Probleme stets kompetent und verlässlich
- ♦ repräsentiert die Kanzlei seriös nach innen und außen

#### Inhalte

Modul 01	Kommunikation, Gesprächsführung und sicheres Auftreten
Modul 02	Konflikt- und Stressbewältigung, Burnout-Prävention
Modul 03	Moderation, Präsentation und Public Relations
Modul 04	Telefon- und Beschwerdemanagement
Modul 05	Ziel- und Zeitmanagement
Modul 06	Durch effektive Kanzleiorganisation den Vorgesetzten entlasten

---

## II. Premium Kanzleimanager/in

Führung ♦ Planung ♦ Entwicklung

Premium Kanzleimanager/innen arbeiten eng und strategisch mit dem/der Kanzleihinhaber/in zusammen. Sie entlasten spürbar dessen Aufgabenvolumen, indem sie selbstständig Führungs- und Managementaufgaben übernehmen. Premium Kanzleimanager/innen agieren als festes Bindeglied zwischen Auszubildenden, Kollegen, Mandanten und Kanzleihinhaber. Der/die Premium Kanzleimanager/in

- ♦ unterstützt die Mitarbeiter in jeder Situation
- ♦ entwickelt Strategien zur Mandantenbetreuung und -bindung
- ♦ setzt Marketinginstrumente gewinnbringend ein
- ♦ stellt kanzleintern erforderliche Soll-Ist-Vergleiche an
- ♦ setzt innovative betriebswirtschaftliche Impulse
- ♦ trägt dadurch zum Erfolg der Kanzlei entscheidend bei

### Inhalte

Modul 07	Argumentations- und Verhandlungsführung
Modul 08	Team- und Mitarbeiterführung
Modul 09	Ausbildungsmanagement
Modul 10	Mandantenbetreuung und -bindung
Modul 11	Qualitätsmanagement und Kanzleimarketing
Modul 12	Betriebswirtschaft und Controlling

### Unser Service: Kostenfreie Auffrischung!

Bei uns haben Sie die Möglichkeit, die Inhalte der einzelnen Module kostenfrei aufzufrischen – so oft Sie es wünschen! Bitte geben Sie uns dazu vierzehn Tage vor Ihrem gewünschten Modul Bescheid.

### Teilnehmerzahl

Um die individuellen Bedürfnissen gerecht zu werden, ist die Teilnehmerzahl auf zwölf Personen begrenzt (Kleingruppe). Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge der eingegangenen Anmeldungen.

### Zeitinvestition

#### Weiterbildung Kanzleimanager/in

6-Tage-Intensivtraining mit 51 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten.

Die ausschließlich schriftliche Prüfung umfasst zusätzlich zwei Stunden.

Der geschätzte zeitliche Lernaufwand pro Modul beträgt zwei bis vier Stunden.

#### Zusatzqualifikation Premium Kanzleimanager

weiteres 6-Tage-Intensivtraining mit 51 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten.

Die ausschließlich schriftliche Prüfung umfasst zusätzlich zwei Stunden.

Der geschätzte zeitliche Lernaufwand pro Modul beträgt zwei bis vier Stunden.

---

## Lehrmethoden & Material

Sie erzielen hohe Lernerfolge durch ...

- ♦ eine offene und lernaktive Atmosphäre
- ♦ thematische Einzel- und Gruppenarbeit
- ♦ zahlreiche Übungen
- ♦ Rollenspiele mit individueller Verhaltensanalyse
- ♦ Lehrgespräche, Fallbeispiele, Diskussionen
- ♦ Checklisten und standardisierte Arbeitshilfen
- ♦ Erfahrungsberichte, Erstellen von Maßnahmeplänen
- ♦ bewusstes Arbeiten in Kleingruppen mit max. 12 Personen

## Zulassungsvoraussetzungen

Für die Zulassung zum Lehrgang **Kanzleimanager/in** benötigen Sie

- ♦ eine abgeschlossene Ausbildung als Steuer-, Rechtsanwalts- oder Notarfachangestellte oder
- ♦ eine anderweitige abgeschlossene Berufsausbildung sowie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einer Kanzlei.

Für die Zulassung zum Lehrgang **Premium Kanzleimanager/in** benötigen Sie

- ♦ einen erfolgreich abgeschlossenen Lehrgang als Kanzleimanager (SKT-zertifiziert)

## Termine & Veranstaltungsorte

### I. Kanzleimanager/in

Termine						
2020	München 2x3 Tage	Düsseldorf 1 Woche	Hannover 2x3 Tage	Dresden 1 Woche	Stuttgart 1 Woche	Frankfurt 1 Woche
Modul 01	30.01.20	10.02.20	27.02.20	02.03.20	04.05.20	15.06.20
Modul 02	31.01.20	11.02.20	28.02.20	03.03.20	05.05.20	16.06.20
Modul 03	01.02.20	12.02.20	29.02.20	04.03.20	06.05.20	17.06.20
Modul 04	06.02.20	13.02.20	05.03.20	05.03.20	07.05.20	18.06.20
Modul 05	07.02.20	14.02.20	06.03.20	06.03.20	08.05.20	19.06.20
Modul 06	08.02.20	15.02.20	07.03.20	07.03.20	09.05.20	20.06.20
Prüfung!	22.02.20	29.02.20	21.03.20	21.03.20	30.05.20	04.07.20
2020	Frankfurt 1 Woche	Düsseldorf 1 Woche	Stuttgart 1 Woche	Dresden 1 Woche	Hannover 1 Woche	München 1 Woche
Modul 01	24.08.20	14.09.20	21.09.20	09.11.20	09.11.20	09.11.20
Modul 02	25.08.20	15.09.20	22.09.20	10.11.20	10.11.20	10.11.20
Modul 03	26.08.20	16.09.20	23.09.20	11.11.20	11.11.20	11.11.20
Modul 04	27.08.20	17.09.20	24.09.20	12.11.20	12.11.20	12.11.20
Modul 05	28.08.20	18.09.20	25.09.20	13.11.20	13.11.20	13.11.20
Modul 06	29.08.20	19.09.20	26.09.20	14.11.20	14.11.20	14.11.20
Prüfung!	12.09.20	31.10.20	10.10.20	28.11.20	28.11.20	28.11.20

(Änderungen vorbehalten!)

Die Lehrgänge finden jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr statt (Prüfung von 10:00 – 12:00 Uhr).

## II. Premium Kanzleimanager/in

Termine						
2019	Hannover 1 Woche	Düsseldorf 1 Woche	Dresden 1 Woche	Frankfurt 1 Woche	Stuttgart 1 Woche	München 1 Woche
Modul 07	04.11.19	04.11.19	11.11.19	11.11.19	25.11.19	25.11.19
Modul 08	05.11.19	05.11.19	12.11.19	12.11.19	26.11.19	26.11.19
Modul 09	06.11.19	06.11.19	13.11.19	13.11.19	27.11.19	27.11.19
Modul 10	07.11.19	07.11.19	14.11.19	14.11.19	28.11.19	28.11.19
Modul 11	08.11.19	08.11.19	15.11.19	15.11.19	29.11.19	29.11.19
Modul 12	09.11.19	09.11.19	16.11.19	16.11.19	30.11.19	30.11.19
Prüfung!	<b>30.11.19</b>	<b>30.11.19</b>	<b>30.11.19</b>	<b>30.11.19</b>	<b>07.12.19</b>	<b>07.12.19</b>
2020	Stuttgart 2x3 Tage	München 1 Woche	Düsseldorf 1 Woche	Frankfurt 1 Woche	Hannover 1 Woche	Dresden 1 Woche
Modul 07	06.02.20	20.04.20	20.04.20	20.04.20	04.05.20	04.05.20
Modul 08	07.02.20	21.04.20	21.04.20	21.04.20	05.05.20	05.05.20
Modul 09	08.02.20	22.04.20	22.04.20	22.04.20	06.05.20	06.05.20
Modul 10	13.02.20	23.04.20	23.04.20	23.04.20	07.05.20	07.05.20
Modul 11	14.02.20	24.04.20	24.04.20	24.04.20	08.05.20	08.05.20
Modul 12	15.02.20	05.04.20	25.04.20	25.04.20	09.05.20	09.05.20
Prüfung!	29.02.20	09.05.20	09.05.20	09.05.20	16.05.20	20.05.20

(Änderungen vorbehalten!)

Die Lehrgänge finden jeweils von 09:00 – 17:00 Uhr statt (Prüfung von 10:00 – 12:00 Uhr).

### Adressen der Tagungsräume

**München** GERMANIA GmbH, Schwanthaler Straße 28, 80336 München, Tel: 089 590460

**Stuttgart** Alte Kanzlei, Schillerplatz 5a, 70173 Stuttgart, Tel: 0711 294453

**Frankfurt/M.** Saalbau Gutleut, Rottweiler Str. 32, 60327 Frankfurt/M., Tel: 069 15308-0

**Düsseldorf** CVJM Düsseldorf, Graf-Adolf-Str. 102, 40210 Düsseldorf, Tel: 0211 17285-0

**Hannover** Andor Hotel Plaza, Fernroder Str. 9, 30161 Hannover, Tel: 0511 3388-0

**Dresden** InterCity Hotel, Wiener Platz 8, 01069 Dresden, Tel: 0351 263550

### Gebühren

Das Honorar beträgt **1.350 Euro** zzgl. 19 % USt., sowohl für den **Kanzleimanager-Lehrgang** als auch **Premium Kanzleimanager-Lehrgang**.

Die Prüfungsgebühren in Höhe von jeweils **150 Euro** zzgl. 19 % USt. werden extra berechnet.

### Inklusive:

- umfangreiches Lehrmaterial
- kostenfreie Auffrischung aller Module, so oft Sie dies wünschen – wir setzen auf Qualität!
- Teilnahmeberechtigung am bundesweiten Wettbewerb „Deutschlands beste Kanzleimanagerin (w/m)“

Seit sechs Jahre konnten wir die Gebühr für diesen Lehrgang stabil halten. Höhere Honorarsätze für unsere Referenten sowie gestiegene Hotelkosten zwingen uns leider dazu, die Gebühr **ab 2021** im notwendigen Maß zu erhöhen: statt bisher 1.350 Euro investieren Sie künftig **1.550 Euro** zzgl. USt. und einer Prüfungsgebühr in Höhe von 150 Euro.

---

## Förderungsmöglichkeiten

Unsere Weiterbildung zum/r **Kanzleimanager/in** sowie die Zusatzqualifikation zum **Premium Kanzleimanager/in** sind staatlich förderfähig:

### Niedersachsen

Bis zu 50 Prozent Förderung, mindestens 1.000 Euro bieten das Land Niedersachsen und die NBank im Rahmen des Programms „Weiterbildung in Niedersachsen“ an. Informationen erhalten Sie unter [www.nbank.de/Unternehmen/Ausbildung-Qualifikation/Weiterbildung-in-Niedersachsen/index.jsp](http://www.nbank.de/Unternehmen/Ausbildung-Qualifikation/Weiterbildung-in-Niedersachsen/index.jsp)

### Sachsen

Im Freistaat Sachsen fördert die Sächsische Aufbaubank beide Lehrgänge mit bis zu 80 Prozent. Informationen finden Sie unter [www.sab.sachsen.de](http://www.sab.sachsen.de)

### Andere Bundesländer

In anderen Bundesländern unterstützt das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) beide Lehrgänge mit bis zu 500 Euro, kofinanziert mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds. Näheres unter [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info) oder telefonisch unter 0800 2623000

### Gutscheine der Arbeitsagentur

Es kann auch eine Förderung für beide Lehrgänge beantragt werden. Die Arbeitsagentur am Wohnort des Antragstellers entscheidet in einem Beratungsgespräch über die Vergabe der Gutscheine

### Begabtenförderung

Darüber hinaus gibt es unter bestimmten Bedingungen bei den Kammern auch die Begabtenförderung, die an sehr gute Ausbildungsabschlüsse (Notendurchschnitt unter 1,9) und an ein maximales Alter von 25 Jahren gekoppelt ist

## Teilnehmerstimmen

*„Der Kanzleimanager-Lehrgang ist mit keiner anderen Weiterbildung für Mitarbeiterinnen von Kanzleien vergleichbar. Die praxisnahe Vermittlung der einzelnen Unterrichtsstoffe eröffnet für viele alltägliche Probleme einer Kanzlei einen Lösungsvorschlag, bei dessen Anwendung die gesteckten Ziele leichter erreicht werden können. Ein Umdenken und ein moderner Kanzleibetrieb machen es möglich, einen reibungslosen Arbeitsablauf zur Zufriedenheit der Mandanten, der Kanzleiihaber und der MitarbeiterInnen zu erreichen. Ich habe die Zeit gerne genutzt, um neue Erkenntnisse und Erfahrungen zu sammeln.“*

Nicole Hübgens, Henning & Kollegen, Rechtsanwaltskanzlei, Hückelhoven

*„Liebe Frau Musold, vielen Dank, dass ich Ihren Lehrgang zur Kanzleimanagerin genießen durfte. Ich habe nicht nur an Sicherheit gewonnen, das Arbeiten macht wieder so richtig Spaß. Auch die Mandanten haben sich zum Positiven verändert. Es hat sich für mich mehr als gelohnt! Ich möchte mich auf diesem Wege bei Ihnen sowie Ihrem ganzen Team noch einmal recht herzlich bedanken.“*

Marlene Settele, Dr. Heyne & Partner, Steuerberater

*Die Beschreibung des Lehrgangs zur zertifizierten Kanzleimanagerin hat mich schon während des ersten Lesens angesprochen. Die einzelnen Module behandeln maßgeschneidert die Bedürfnisse von Rechtsanwalts-Kanzleien und Steuerbüros. Nachdem ich das Seminar erfolgreich abgeschlossen habe, konnte ich alleine schon durch kleine Veränderungen Verbesserungen sowohl im Mandantenverhältnis als auch innerbetrieblich feststellen. Herzlichen Dank an Frau Musold und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Straßenberger Konsens-Training, die dieser Berufssparte die Möglichkeit bieten, qualitativ besser zu werden.*

Bärbel Sorg (Backmeister & Kollegen, Bad Homburg vor der Höhe)

## Prüfung & Abschluss

Jedes Modul wird nach einem modernen Verfahren einzeln zertifiziert. Die gesamte Weiterbildung endet mit einer schriftlichen Prüfung und berechtigt Sie dazu, die Bezeichnung "Kanzleimanager/in (SKT-zertifiziert)" oder „Premium Kanzleimanager/in (SKT-zertifiziert)“ zu führen. Nach bestandener Prüfung erhalten die Absolventen ein Zeugnis sowie eine Urkunde.

### Entspannt in die Prüfung

Wir sorgen dafür, dass Sie die Prüfung in entspannter Atmosphäre ablegen können. Nach jedem Modul werden mit dem Referenten mögliche Prüfungsfragen besprochen, so dass Sie sich gezielt und mit der notwendigen Sicherheit auf den Prüfungstag vorbereiten können.

### Prüfungsordnung

#### 1. Voraussetzung

Für die Zulassung zur Prüfung ist die aktive und regelmäßige Teilnahme an den Unterrichtsstunden.

#### 2. Prüfungsdauer und Prüfungsort

Die schriftliche Abschlussprüfung hat jeweils eine Dauer von zwei Zeitstunden.

#### 3. Prüfungsgegenstand

Gegenstand der Prüfung sind für „Kanzleimanager (SKT-zertifiziert)“ 6 Module und für „Premium Kanzleimanager (SKT-zertifiziert)“ ebenfalls 6 Module.

#### 4. Notenschema

- 0 – 60 % nicht bestanden
- 60,01 – 70 % bestanden
- 70,01 – 80 % befriedigend bestanden
- 80,01 – 90 % gut bestanden
- 90,01 – 95 % sehr gut bestanden
- 95,01 – 100 % mit Auszeichnung bestanden



#### 5. Wiederholung der Prüfung

Bei Nichtbestehen kann die Prüfung jeweils einmal wiederholt werden.

#### 6. Teilnahme ohne Prüfung

Bei Teilnahme am Lehrgang ohne Absolvierung der Prüfung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

## Organisatorische Hinweise

#### 1. Anmeldung und Teilnehmerbegrenzung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie zunächst von uns eine Eingangsbestätigung. Weitere Informationen über die Ausbildung sowie die Rechnung erhalten Sie ca. 3 Wochen vor Ausbildungsbeginn. Um Ihnen einen maximalen Lernerfolg garantieren zu können, ist die Zahl der Teilnehmer jeweils auf 12 Personen begrenzt!

#### 2. Stornogebühr

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn müssen wir eine Stornogebühr von 30 % verrechnen, bei Stornierungen am Kursbeginn oder bei Nichterscheinen 100 %.

#### 3. Termine und inhaltliche Änderungen

Änderungen der Termine müssen wir uns aus organisatorischen Gründen vorbehalten. Selbstverständlich werden Sie rechtzeitig davon informiert.

#### 4. Ausschluss

Straßenberger Konsens-Training behält sich das Recht vor, Personen ohne Angabe von Gründen von der weiteren Teilnahme auszuschließen.